

اصل احترام و اعتماد: کارکنان در تعاملات و رفتارهای خود با سایر افراد از قبیل مافوق ها، زیردستان، همکاران و مراجعان باید احترام آنان را حفظ نمایند. به انتظارات و احساسات دیگران اهمیت قائل شده و بر مبنای اعتماد به طرف مقابل عمل کنند. بنابراین پرسنل بیمارستان انتظار دارند در قبال ارائه مراقبت مطلوب و موثر از جانب بیماران و همراهان مورد احترام کامل قرار گیرند.



اصل پاسخگویی: کارکنان مسئولیت تصمیمات و اقدامات خود را بر عهده گرفته و در مورد آنها به مردم و مراجع ذیصلاح پاسخگو هستند. بنابراین، پرسنل بیمارستان انتظار دارند جهت ارائه مراقبت مطلوب و موثر محیطی آرام و امن داشته باشند و امنیت لازم برای ایفای وظایف شغلی اعم از امنیت مالی، جانی و شغلی را داشته باشند

ما کارکنان بیمارستان در جهت جلب رضای حق تعالی و برای نهادینه کردن ارزشهای الهی و انسانی، تکریم ارباب رجوع و ارائه خدمات مناسب به مراجعین شریف و برای تحقق اهداف تعالی بیمارستان منشور اخلاقی زیر را پذیرفته و عمل به آن را بر خود لازم و ضروری می دانیم.

اصل به کارگیری مهارت و تخصص: کارکنان باید تلاش نمایند تا مهارت، دانش و تخصص مربوط به وظیفه شغلی و سازمانی خود را فرا گرفته و تمام توان فنی، تخصصی و حرفه ای خویش را برای انجام بهینه فعالیت های شغلی و سازمانی بکار گیرند. بنابراین پرسنل بیمارستان حق دارند فقط در چارچوب وظایف قانونی و بر اساس اصول علمی و دستورالعملهای مصوب وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی به ارائه خدمت و روشهای درمانی اقدام نمایند.

اصل عدم سواستفاده از موقعیت شغلی: کارکنان نباید از اختیارات و جایگاه شغلی و سازمانی خود در جهت منافع شخص یا گروه خاصی استفاده نمایند. اختیارات شغلی و سازمانی باید فقط برای انجام وظایف سازمانی و در جهت مصالح عمومی بکار گرفته شوند. بنابراین پرسنل بیمارستان حق دارند علیرغم درخواست و اصرار بیماران از انجام دادن اعمال خلاف اصول و قواعد حرفه ای که موجب آسیب دیدن جسمی یا روحی بیمار میشود امتناع نمایند.

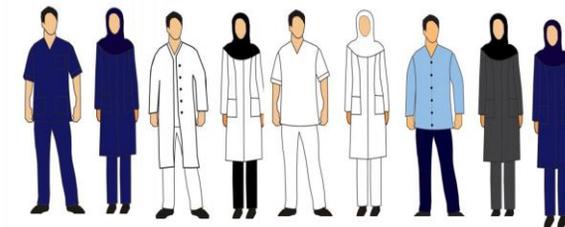
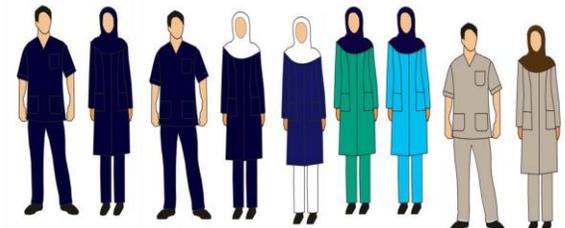
اصل برابری: همه شهروندان در برابر قانون برابرند و باید با همه آنان در شرایط مشابه رفتاری یکسان داشت. کارکنان باید در محدوده وظایف شغلی خود، امکان دسترسی برابر به خدمات را برای همه شهروندان فراهم کرده و با آنان بدون هیچ گونه تبعیض رفتار نمایند. بنابراین پرسنل بیمارستان انتظار دارند از هرگونه تعرض و پرخاشگری گفتاری و کرداری احتمالی توسط بیماران و یا همراهان در امان باشند



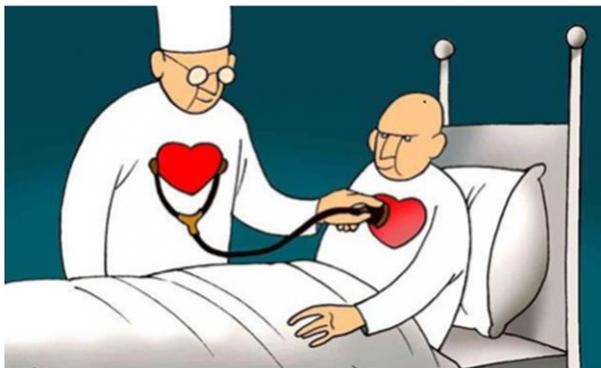
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی  
 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان ایلام  
 مرکز آموزشی درمانی شهید مصطفی خمینی (ره)  
 سوپروایزر و دبیر کمیته اخلاق بالینی: عباداله کاظمی

## منشور حقوق پرسنل

۱۴۰۳



اصل حاکمیت قانون در محاسبات اداری: همه امور مبنای قانونی دارد و تصمیمات و اقدامات درمانی و مراقبتی باید بر اساس احترام به قوانین و مقررات موجود اتخاذ و انجام گردد. بنابراین پرسنل بیمارستان انتظار دارند بر اساس شرح وظایف و زیر نظر مسئول مربوطه و بر اساس قوانین و مقررات در انجام وظایف قانونی خود مستقل باشند



نظارت شما عزیزان برای ارائه خدمات مطلوب موجب استحکام جایگاه ما می باشد.



سامانه ارتباط مردمی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با تلفن رایگان

۱۹۰

ارتباط مستقیم با واحد رسیدگی به شکایات بیمارستان از طریق پیامک و تماس

۰۹۱۸۲۳۹۹۰۰۳

بنابراین پرسنل بیمارستان انتظار دارند بر اساس ماده ۶۰۷ قانون ترمذ نسبت به مامورین دولتی، ماده ۶۰۸ و ۶۰۹ قانون هتک حرمت اشخاص، پرسنل بیمارستان در قبال تهدید و توهین افراد از طرف قانون حمایت می شوند.

اصل شفافیت: کارکنان باید اطلاعات مربوط به امور و فرایندهای جاری بیمارستان (به غیر از اموری که در زمره اسناد و اطلاعات طبقه بندی شده قرار دارد) را به طور شفاف در چهار چوب مقررات و ضوابط در اختیار ذینفعان قرار دهند. بنابراین پرسنل بیمارستان حق دارند از آخرین دستورالعمل ها و روشهای نوین درمانی و آئین نامه هایی که مرتبط با وظایف شغلی آنان می باشد در چار چوب مقررات مربوطه بهره مند شوند.



اصل شهروند مداری (مردم مداری): هدف غایی از تشکیل بیمارستان، ارائه خدمت بهتر به مردم و شهروندان است لذا کارکنان این مرکز باید در گفتار، کردار و نگرش های خود عنوان (خدمتگزار مردم) را متجلی سازند و متعهد هستند که در تصمیم گیریها انجام وظایف و رفتار های خود منافع و ترجیحات مردم و شهروندان و مصالح عمومی را در نظر گیرند و امکان دسترسی راحت تر و عام تر به خدمات را فراهم نمایند.

بنابراین پرسنل بیمارستان انتظار دارند از حمایت و مساعدت قضایی از سوی مسئولین، در مواردی که به دلیل انجام وظایف شغلی مورد پیگرد قرار می گیرند، برخوردار شوند.



اصل تعهد و وفاداری به سازمان: کارکنان باید نسبت به بیمارستان خود و اهداف، مأموریت ها و ضوابط آن متعهد و وفادار باشند و با علاقه مندی و تمام توان از طریق انجام صحیح وظایف و مسئولیت های شغلی و سازمانی در راستای تحقق اهداف و مأموریت های سازمان تلاش نمایند. بنابراین پرسنل بیمارستان حق دارند از سلوک مناسب و تکریم از سوی مسئولین، کارکنان، ماموران دولتی، بازرسان، بیماران و همراهان ایشان برخوردار شوند.